BISHOP, POLITICA DE REPARACIONES.

Extraido de la pagina oficial de Bishop.

https://bishoptattoosupply.com/pages/repairs

AL ENVIARSE EN REPARACIONES, SU PAQUETE DEBE INCLUIR:

1. Su máquina cuidadosamente embalada

2. Formulario de reparación completado

3. Prueba de compra original (reparaciones en garantía solamente)

ENVIAR TODAS LAS REPARACIONES A:

BISHOP ROTARY
22622 LAMBERT STREET
SUITE 304
LAKE FOREST, CA 92630
+1 949-600-6340

LAS FALTA DEL FORMULARIO RELLENO Y LA ESCRITURA ILEGIBLE RETRASARÁN EL PROCESO DE REPARACIÓN!

REPARACIONES DE GARANTÍA

Todas las máquinas Bishop Rotary vienen con una garantía limitada del fabricante de un año.

Esta garantía cubre cualquier defecto del fabricante; esto significa que cualquier parte que falle en la máquina dentro de este marco de tiempo, si esto sucediera.

Sin embargo, la garantía de un año deja de ser valida si:

Lubricar demasiado su máquina.

Caida de tu máquina (en el suelo o empape con líquido)

Manipulación del motor.

Reemplace de algún componente por cuenta propia

REPARACIONES SIN GARANTIA

Si ha pasado más de un año, no se preocupe, a diferencia de otras compañías rotativas que le cobraran los precios de reparación o las piezas de repuesto, no le hacemos eso a nuestros clientes. Como Bishop Rotary es propiedad de tatuadores, sabemos cómo tratar a nuestros compañeros: todas las piezas de repuesto se venden a casi el costo directo de la pieza. Las reparaciones promedian $ 49 USD en costos, con nuestra reparación más costosa a $ 129; esta es una reconstrucción completa de la máquina que incluye una actualización del motor, una nueva placa posterior y otras partes internas según sea necesario.

REPARACIONES MODELO ANTIGUO

Debido a que ya no se fabrican piezas para máquinas más antiguas, no podemos reparar ninguna máquina Bishop Rotary comprada antes de 2013. Solo tenemos la capacidad de dar servicio a las siguientes máquinas: V5, V6, Microangelo, Magi y

Fantoms. No dude en enviarnos un correo electrónico a repair@bishoptattoosupply.com con cualquier pregunta que pueda tener sobre su modelo anterior. Si podemos ayudarlo, con gusto lo haremos. Tenga en cuenta también que cualquier máquina marcada como "2015" o anterior ya no está cubierta por la garantía si se compró este año; esto significa que si compra productos antiguos de un distribuidor sellado antes de ese año, se vende sin garantía.

TIEMPO DE RESPUESTA

Solicitamos hasta 14 días hábiles desde el día en que recibimos su máquina para que nuestros técnicos completen un diagnóstico. Todas las reparaciones entran en una cola para ser diagnosticadas y reparadas en el orden en que llegan. Una vez que tengamos un diagnóstico, podremos informarle sobre la duración de la reparación.

MARCA TU PAQUETE SIEMPRE

Marque el paquete con "REPARACIÓN" para la aduana y asegúrese de colocar nuestro FORMULARIO DE REPARACIÓN junto con su máquina y la factura original. Para garantizar que su máquina se transporta de manera segura, le recomendamos que utilice una caja de cartón.

MANTENGA EL RECIBO DE REPARACION Y LA FACTURA DE COMPRA.

Por último, conserve el formulario de reparación cuando su máquina sea devuelta. Esto funciona como prueba de reparación si se producen más problemas más adelante. Información de la garantía CADA MAQUINA ROTATIVA DE BISHOP VIENE CON UNA GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO. DEBE ENVIAR LA MÁQUINA PARA REPARARSE CON EL RECIBO ORIGINAL (O DE NOSOTROS O DEL DISTRIBUIDOR EN QUE HA COMPRADO LA MÁQUINA)